



Nach Fragen und Antworten suchen



Versand

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.



Kundenkonto

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.



Zahlarten

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.



Shopfunktion

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.

Wir haben immer die richtige Antwort!



FAQs durchsuchen...

Wie hoch sind die Versandkosten?

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.

Wie lange dauert der Versand?

Wie kann ich meine Bestellungen einsehen?

Shopware FAQ- Manager

by Martini Webdesign

Installation, Einstellung und Änderung der Inhalte



Inhaltsverzeichnis

1	Installationsanleitung.....	3
1.1	<i>Systemvoraussetzungen.....</i>	3
1.2	<i>Installation.....</i>	3
2	Einrichtung des Plugins.....	4
2.1	<i>Hinzufügen zu einer Erlebniswelt (CMS-Page).....</i>	4
2.2	<i>Einstellungen öffnen.....</i>	4
2.3	<i>Grundeinstellungen.....</i>	5
2.4	<i>Inhalt für Kategorien.....</i>	6
2.5	<i>Inhalt Fragen und Antworten.....</i>	8
2.6	<i>Layouteinstellungen.....</i>	9
3	Kontaktdaten.....	10

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Plugin installieren	3
Abbildung 2: Plugin aktivieren	3
Abbildung 3: Block ins CMS-Seite einbinden	4
Abbildung 4: Einstellungen öffnen.....	4
Abbildung 5: Grundeinstellungen	5
Abbildung 6: Inhalt Kategorien mit Icon	6
Abbildung 7: Inhalt Kategorien mit Bild	7
Abbildung 8: Inhalt Fragen und Antworten	8
Abbildung 9: Layouteinstellungen	9

1 Installationsanleitung

1.1 Systemvoraussetzungen

Für die Installation unseres Shopware FAQ – Manager Plugins werden mindestens folgende System-Konfiguration benötigt:

- PHP 7.2 oder höher
- Shopware 6.3.0 oder höher

1.2 Installation

Für die Installation des Plugins gibt es zwei Möglichkeiten:

- *Hinzufügen über den Plugin Manager im Backend*
Dazu musst Du Dich zunächst den Plugin Manager mit Deinem Shopware Account verbinden. Danach stehen Dir die für diese Domain gekauften Plugins zur Verfügung. Du kannst nun über „Plugin laden“ das Plugin hinzufügen.
- *Hinzufügen über SFTP*
Lade Dir die .zip-Datei des Plugins aus deinem Shopware Account herunter und entpacke es auf Deinem PC / Laptop. Danach musst Du einen SFTP-Client starten und den entpackten Ordner in folgendes Verzeichnis deiner Shopware Installation kopieren: `SHOPWARE_ROOT_VERZEICHNIS/custom/plugins/`

Nach beiden Varianten musst Du noch das Plugin installieren. Du findest das hinzugefügte Plugin unter „Meine Plugins“ und kannst es über den Kontext-Button installieren und danach aktivieren.



Abbildung 1: Plugin installieren



Abbildung 2: Plugin aktivieren

2 Einrichtung des Plugins

2.1 Hinzufügen zu einer Erlebniswelt (CMS-Page)

Öffnen oder erstellen Sie die Erlebniswelt-Seite, auf der die FAQs angezeigt werden sollen. Danach öffnen Sie den Block-Editor und wählen im Auswahlmenü „Block-Kategorie“ den Reiter „Text & Bild“ aus. Dort finden Sie den Block „FAQ-Bereich für CMS-Seiten“. Ziehen Sie diesen per Drag´n´Drop in den gewünschten Seitenbereich.

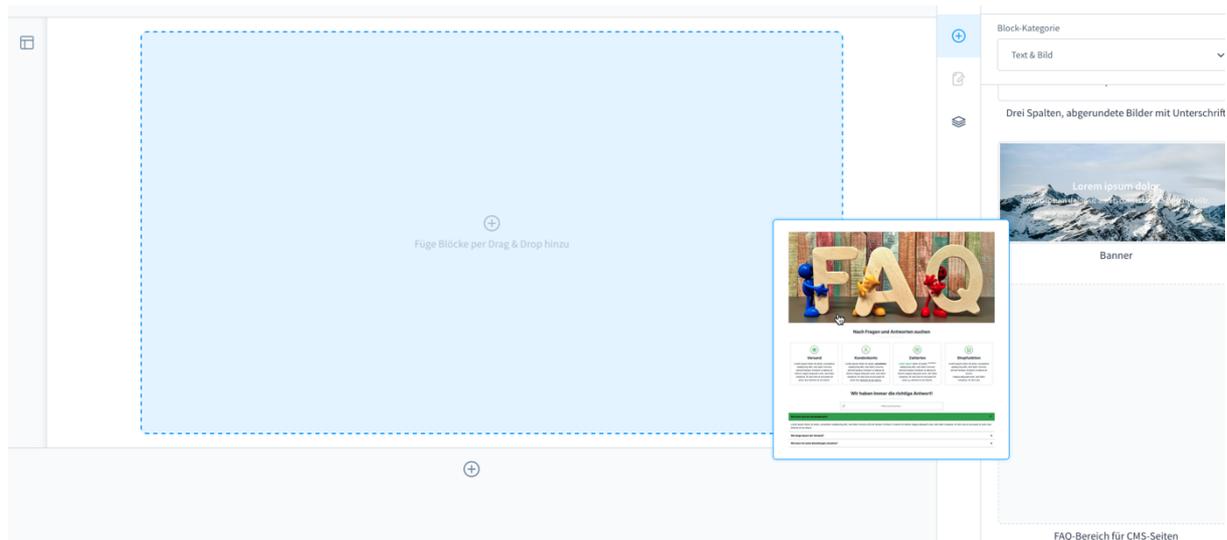


Abbildung 3: Block ins CMS-Seite einbinden

2.2 Einstellungen öffnen

Öffnen Sie die Block-Einstellungen

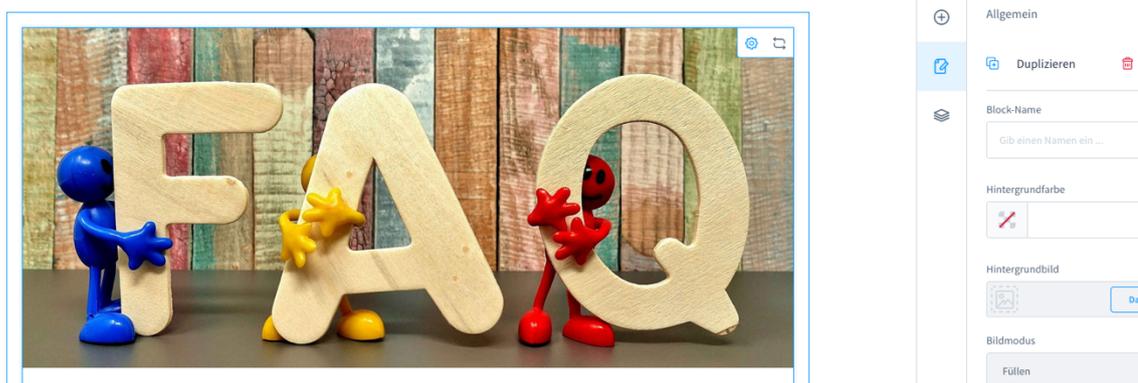


Abbildung 4: Einstellungen öffnen

2.3 Grundeinstellungen

Im Reiter „Grundeinstellungen“ können Sie verschiedene Elemente generell Ein- / Ausschalten, Überschriften eingeben und die Anzahl der Kategorien sowie Fragen und Antworten definieren.

Element-Einstellungen ×

< **Grundeinstellungen** Inhalt - Kategorien Inhalt - Fragen und Antworten Lay >

Anzeige der Elemente

Bild im Frontend anzeigen?

Suche im Frontend anzeigen? ?

Kategorien im Frontend anzeigen?

Überschrift über den Kategorien anzeigen?

Überschrift der Kategorien

Überschrift bei den Fragen und Antworten anzeigen

Überschrift Fragen und Antworten - Bereich

Anzahl Kategorien ?

Icons oder Bilder bei den Kategorien anzeigen? ?

Anzahl FAQ-Fragen ?

Fertig

Abbildung 5: Grundeinstellungen

2.4 Inhalt für Kategorien

Je nach Eingabe des Wertes im Feld „Anzahl Kategorien“ im Reiter „Grundeinstellungen“ findest Du hier die entsprechende Anzahl von Eingabemasken für die Kategorien. Du kannst die Anzahl jederzeit im Reiter „Grundeinstellungen“ anpassen / erweitern. Die eingegebenen Daten der Kategorien bleiben erhalten, auch wenn Du die Anzahl zunächst reduzierst nachdem Du die Eingaben für die Kategorie vorgenommen hast. Sobald Du die Anzahl der Kategorien wieder erhöhst, sind die vorher eingegebenen Daten wieder sichtbar.

Wähle hier ein Icon oder Bild für die Kategorie, eine Überschrift und ggf. ein Beschreibungstext welchen Du individuell mit dem Editor anpassen kannst.

Element-Einstellungen ×

Grundeinstellungen **Inhalt - Kategorien** Inhalt - Fragen und Antworten Layouteir

Einstellungen für Kategorie 1

Icon für Kategorie

Überschrift Kategorie 1

Beschreibung Kategorie 1

0 Zeichen

Fertig

Abbildung 6: Inhalt Kategorien mit Icon

Einstellungen für Kategorie 1

Bild für Kategorie

 demostore-logo.png 

Überschrift Kategorie 1

Beschreibung Kategorie 1



7 Zeichen

Einstellungen für Kategorie 2

Bild für Kategorie

 favicon.png 

Überschrift Kategorie 2

Fertig

Abbildung 7: Inhalt Kategorien mit Bild

2.5 Inhalt Fragen und Antworten

Je nach Eingabe des Wertes im Feld „Anzahl Fragen und Antworten“ im Reiter „Grundeinstellungen“ findest Du hier die entsprechende Anzahl von Eingabemasken für die Fragen. Du kannst die Anzahl jederzeit im Reiter „Grundeinstellungen“ anpassen / erweitern. Die eingegebenen Daten der Kategorien bleiben erhalten, auch wenn Du die Anzahl zunächst reduzierst nachdem Du die Eingaben für die Kategorie vorgenommen hast. Sobald Du die Anzahl der Fragen wieder erhöhst, sind die vorher eingegeben Daten wieder sichtbar.

Wähle hier die eine der vorher eingegebenen Kategorien aus, gebe die Reihenfolge, eine Überschrift und eine Beschreibungstext ein, welchen Du individuell mit dem Editor anpassen kannst.

The screenshot shows a dialog box titled 'Element-Einstellungen' with a close button (x). It has four tabs: 'Grundeinstellungen', 'Inhalt - Kategorien', 'Inhalt - Fragen und Antworten' (selected), and 'Layouteinstellungen'. Under the selected tab, there is a section for 'FAQ 1'. It contains the following fields:

- 'Position des Elements': A text input field containing the number '9'.
- 'Kategorie für FAQ 1': A dropdown menu with 'Versand' selected.
- 'Frage FAQ 1': A text input field containing 'Wie hoch sind die Versandkosten?'.
- 'Antwort zu Frage FAQ 1': A rich text editor with a toolbar (bold, italic, underline, strikethrough, list, link, unlink, undo, redo) and a text area containing placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.' Below the text area is a character count '213 Zeichen'.

Abbildung 8: Inhalt Fragen und Antworten

2.6 Layouteinstellungen

Bei den Layouteinstellungen kannst Du ein eigenes Bild für den FAQ-Bereich hochladen oder aus deinen bereits hochgeladenen Bildern auswählen und die Anzeigart bei der Auswahl im Feld „Anzeigemodus“ angeben. Ebenso empfiehlt sich eine sprechende Beschreibung des Bildes im Feld „Bildbeschreibung“ einzutragen. Dieser wird angezeigt, wenn das Bild nicht geladen werden kann.

Ebenso stehen Dir hier Farbeinstellungen für das Layout zur Verfügung. Du kannst die Farben auswählen und auch Durchsichtigkeit der Farbe definieren.

Beachte hierbei bitte, dass die Einstellungen bei „Hintergrundfarbe der Fragen beim Überfahren der Maus“ und „Textfarbe der Fragen beim Überfahren der Maus“ nur auf der Shopseite und nicht im Backend sichtbar sind.

Element-Einstellungen

Grundeinstellungen Inhalt - Kategorien Inhalt - Fragen und Antworten **Layout**

Bild für den FAQ-Bereich

...

Image upload area with buttons: **Dateien hochladen**, **Medien öffnen**

Anzeigemodus

Beinhalten

Bildbeschreibung

z.B. FAQ-Image Bild

Farbe der Icons und Kategorierahmen

#44a74c

Hintergrundfarbe der Fragen

#FFFFFF

Textfarbe der Fragen

Fertig

Abbildung 9: Layouteinstellungen

3 Kontaktdaten

Unseren Service für dieses Plugin erreichen Sie unter: support@martini-webdesign.de

Unser Impressum finden Sie hier: <https://www.martini-webdesign.de/impressum.html>